

Verein Bike Weltcup Lenzerheide
Postfach 984
CH-7078 Lenzerheide

Tel. +41 81 385 58 00
Fax +41 81 385 57 02
Mail mtbworldcup@lenzerheide.com



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Verein Bike Weltcup Lenzerheide

1. Gültigkeit

Diese AGB sind für natürliche wie auch für juristische Personen (Gesellschaften) gültig. Alle Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB ausgeführt. Abweichungen von diesen AGB sind nur in Schriftform gültig.

2. Zutritt zu den Veranstaltungsgelände

Der Zutritt zum Veranstaltungsgelände ist nur mit gültiger Zutrittsberechtigung (Kontrollarmband) zulässig. Durch den Erwerb oder Erhalt eines Tickets (Kontrollarmband) akzeptiert der Besucher die Zutrittsordnung des Veranstalters.

Das Ticket wird an den Eingängen kontrolliert und gegen ein Kontrollarmband eingetauscht. Das Kontrollarmband ist fest am Handgelenk zu tragen. Beschädigte und nicht fest um das Handgelenk getragene Kontrollarmbänder berechtigen nicht zur Inanspruchnahme der Leistungen. Verlorene oder beschädigte Kontrollarmbänder werden nicht ersetzt.

Der Zutritt zum Veranstaltungsgelände wird denjenigen verweigert, die

- nicht über ein gültiges Kontrollarmband oder eine gültige Akkreditierung verfügen
- Werbematerial und oder Flyer ohne Bewilligung im Veranstaltungsgelände verteilen
- den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes nicht Folge leisten
- eine Durchsuchung ihrer Person oder ihrer mitgeführten Behältnisse durch den Aufsichts- und Sicherheitsdienst verweigern
- verbotene Gegenstände mit sich führen und sich weigern diese ausserhalb des Eventgeländes zu deponieren oder entsorgen
- dem Aufsichts- und Sicherheitspersonal gegenüber ausfällig werden
- Streitereien anzetteln
- unter Drogeneinfluss stehen oder übermässig alkoholisiert sind

3. Anweisungen und Befugnis des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes

Die Mitarbeiter des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes sind ermächtigt, Personen die den Zutritt zum Veranstaltungsgelände haben wollen oder die sich in diesem befinden nach verbotenen Gegenständen zu durchsuchen. Ebenso dürfen sie deren mitgeführten Behältnisse nach verbotenen Gegenständen durchsuchen. Den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes ist unverzüglich Folge zu leisten. Eine Missachtung der Zutrittsberechtigung wird geahndet und zieht den Verweis vom Veranstaltungsgelände nach sich.

4. Wirksamkeit

Mit dem Ticketkauf stimmt der Ticketkunde den vorliegenden AGB zu.

Verein Bike Weltcup Lenzerheide
Postfach 984
CH-7078 Lenzerheide

Tel. +41 81 385 58 00
Fax +41 81 385 57 02
Mail mtbworldcup@lenzerheide.com



5. Tickets

Der Ticketpreis ist inklusive Mehrwertsteuer. Die Tickets sind nicht personalisiert und können bis zum Event übertragen werden. Die Tickets können nur online auf der Webseite oder an den Infostellen der Region Lenzerheide bezogen werden. Falls noch Ticket verfügbar sind, können diese an der Tageskasse gekauft werden.

6. Rücktritt / No Shows

Tickets können nicht retourniert werden. Werden die Tickets aus eigenem Verschulden nicht genutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

7. Veranstaltungsrisiko

Die Tickets sind gültig für ein bestimmtes Datum und es handelt sich um Freiluftveranstaltungen. Die Gefahr von Programmänderungen, -verschiebungen und -absagen ist daher als typisches Risiko zu bezeichnen.

8. Frühzeitige Rennabsage

Bei Absage der gesamten Rennveranstaltung (alle Tage) oder Teilen davon bis 10 Tage vor der ersten geplanten Rennveranstaltung erfolgt eine Rückerstattung des Ticketwertes durch den Veranstalter, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 8.00 pro Buchung. Bei einer Rennabsage werden die Tickets automatisch storniert. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter auf das Zahlungsmedium. Wurden die Tickets per Rechnung bezahlt, muss der Ticketkäufer seinen Bankdetails innert 30 Tagen dem Veranstalter mitteilen, Die Rückerstattung des Ticketpreises verfällt mit dieser Frist.

9. Rennabsage am jeweiligen Renntag

Wird die Veranstaltung ganz oder teilweise aufgrund von Witterung, höherer Gewalt, etc. am Renntag durch eine Ordnungsgewalt (Wettkampjury, Behörde, etc.) abgesagt, erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises. Das Catering und das Rahmenprogramm finden statt.

10. Schadenersatz

Bei einer eventuellen Rennabsage oder Rennverschiebung, haftet nicht der Veranstalter für die entstandenen Kosten (Reisekosten, Unterkunft, Verpflegung, etc.) des Kunden.

11. Merchandising

Es gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten. Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Ware keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist. Sie als Käufer sind verpflichtet, die Ware nach Kauf zu prüfen und offene Mängel sofort und versteckte Mängel innerhalb von 5 Tagen schriftlich zu melden. Umtausch/Rückgabe nur bei defekter Ware möglich.

Verein Bike Weltcup Lenzerheide
Postfach 984
CH-7078 Lenzerheide

Tel. +41 81 385 58 00
Fax +41 81 385 57 02
Mail mtbworldcup@lenzerheide.com



12. Datenschutz

Die vom Kunden aufgenommenen, zur Auftragsdurchführung notwendigen Daten werden vom Veranstalter in elektronischer Form gespeichert. Diese Daten unterliegen dem Datenschutz. Sie werden vom Veranstalter nur für eigene Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, mit folgenden drei Ausnahmen:

Die **Lenzerheide Marketing und Support AG** führt im Mandatsauftrag das Marketing und Ticketing des UCI Mountain Bike World Cups, dafür erhalten Sie Einblick in die Kundendaten und verwenden die Mailadressen der Ticketinhaber für den Versand von UCI Mountain Bike World Cup Informationen sowie die Streuung einer Zuschauerumfrage nach dem Event. Die Adressen werden ausschliesslich für eventrelevante Informationen und Neuigkeiten verwendet.

Bike Newsletter Ferienregion Lenzerheide

Falls Sie sich beim Ticketkauf für den „Bike Newsletter der Ferienregion Lenzerheide“ anmelden, werden Ihre Daten an die Lenzerheide Marketing und Support AG weitergegeben und dort abgespeichert. Die Kontaktdaten werden dort ausschliesslich für den Bike Newsletter genutzt und eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch die Lenzerheide Marketing und Support AG ist in der Datenschutzerklärung auf www.arosalenzerheide.swiss erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil der AGB.

13. Schlussbestimmungen

Die Mitteilungen müssen schriftlich per [E-Mail](#) erfolgen. Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Vaz / Obervaz. Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) des Veranstalters sind integrierender Bestandteil des Vertrages, der mit dem Erwerb dieser Eintrittskarte abgeschlossen wurde.

Verein Bike Weltcup Lenzerheide, 1. März 2022