

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Verein Bike Weltcup Lenzerheide

1. Gültigkeit

Diese AGB sind für natürliche wie auch für juristische Personen (Gesellschaften) gültig. Alle Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB ausgeführt. Abweichungen von diesen AGB sind nur in Schriftform gültig.

2. Zutritt zu den Veranstaltungsgelände

Der Zutritt zum Veranstaltungsgelände ist nur mit gültiger Zutrittsberechtigung (Kontrollarmband) zulässig. Durch den Erwerb oder Erhalt eines Tickets (Kontrollarmband) akzeptiert der Besucher die Zutrittsordnung des Veranstalters.

Das Ticket wird an den Eingängen kontrolliert und gegen ein Kontrollarmband eingetauscht. Das Kontrollarmband ist fest am Handgelenk zu tragen. Beschädigte und nicht fest um das Handgelenk getragene Kontrollarmbänder berechtigen nicht zur Inanspruchnahme der Leistungen. Verlorene oder beschädigte Kontrollarmbänder werden nicht ersetzt.

Der Zutritt zum Veranstaltungsgelände wird denjenigen verweigert, die

- nicht über ein gültiges Kontrollarmband oder eine gültige Akkreditierung verfügen
- Werbematerial und oder Flyer ohne Bewilligung im Veranstaltungsgelände verteilen
- den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes nicht Folge leisten
- eine Durchsuchung ihrer Person oder ihrer mitgeführten Behältnisse durch den Aufsichts- und Sicherheitsdienst verweigern
- verbotene Gegenstände mit sich führen und sich weigern diese ausserhalb des Veranstaltungsgeländes zu deponieren oder entsorgen
- dem Aufsichts- und Sicherheitspersonal gegenüber ausfällig werden
- Streitereien anzetteln
- unter Drogeneinfluss stehen oder übermässig alkoholisiert sind

3. Anweisungen und Befugnis des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes

Die Mitarbeiter des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes sind ermächtigt, Personen die den Zutritt zum Veranstaltungsgelände haben wollen oder die sich in diesem befinden nach verbotenen Gegenständen zu durchsuchen. Ebenso dürfen sie deren mitgeführten Behältnisse nach verbotenen Gegenständen durchsuchen. Den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes ist unverzüglich Folge zu leisten. Eine Missachtung der Zutrittsberechtigung wird geahndet und zieht den Verweis vom Veranstaltungsgelände nach sich.

4. Wirksamkeit

Mit dem Ticketkauf stimmt der Ticketkunde den vorliegenden AGB zu.

5. Tickets

Der Ticketpreis ist inklusive Mehrwertsteuer. Die Tickets können online auf der Webseite oder über die Eventtage an der Tageskasse gekauft werden.

6. Rücktritt / No Shows

Tickets können nicht retourniert werden. Werden die Tickets aus eigenem Verschulden nicht genutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

7. Veranstaltungsrisiko

Die Tickets sind gültig für ein bestimmtes Datum und es handelt sich um Freiluftveranstaltungen. Die Gefahr von Programmänderungen, -verschiebungen und -absagen ist daher als typisches Risiko zu bezeichnen.

8. Frühzeitige Rennabsage

Bei Absage der gesamten Rennveranstaltung (alle Tage) oder Teilen davon bis 10 Tage vor der ersten geplanten Rennveranstaltung erfolgt eine Rückerstattung des Ticketwertes durch den Veranstalter, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 8.00 pro Buchung. Bei einer Rennabsage werden die Tickets automatisch storniert. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter auf das Zahlungsmedium. Wurden die Tickets per Rechnung bezahlt, muss der Ticketkäufer seinen Bankdetails innert 30 Tagen dem Veranstalter mitteilen. Die Rückerstattung des Ticketpreises verfällt mit dieser Frist.

9. Rennabsage am jeweiligen Renntag

Wird die Veranstaltung ganz oder teilweise aufgrund von Witterung, höherer Gewalt, etc. am Renntag durch eine Ordnungsgewalt (Wettkampffjury, Behörde, etc.) abgesagt, erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises. Das Catering und das Rahmenprogramm finden statt.

10. Schadenersatz

Bei einer eventuellen Rennabsage oder Rennverschiebung, haftet nicht der Veranstalter für die entstandenen Kosten (Reisekosten, Unterkunft, Verpflegung, etc.) des Kunden.

11. Merchandising

Es gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten. Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Ware keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist. Sie als Käufer sind verpflichtet, die Ware nach Kauf zu prüfen und offene Mängel sofort und versteckte Mängel innerhalb von 5 Tagen schriftlich zu melden. Umtausch/Rückgabe nur bei defekter Ware möglich.

12. Datenschutz

Die vom Kunden aufgenommenen, zur Auftragsdurchführung notwendigen Daten werden vom Veranstalter in elektronischer Form gespeichert. Diese Daten unterliegen dem Datenschutz. Sie werden vom Veranstalter nur für eigene Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, mit folgenden zwei Ausnahmen:

Die **Lenzerheide Marketing und Support AG** führt im Mandatsauftrag das Marketing und Ticketing des UCI Mountain Bike World Cups, dafür erhalten Sie Einblick in die Kundendaten und verwenden die Mailadressen der Ticketinhaber für den Versand von UCI Mountain Bike World Cup Informationen sowie die Streuung einer Zuschauerumfrage nach dem Event. Die Adressen werden ausschliesslich für eventrelevante Informationen und Neuigkeiten verwendet.

Bike Newsletter Ferienregion Lenzerheide

Falls Sie sich beim Ticketkauf für den „Bike Newsletter der Ferienregion Lenzerheide“ anmelden, werden Ihre Daten an die Lenzerheide Marketing und Support AG weitergegeben und dort abgespeichert. Die Kontaktdaten werden dort ausschliesslich für den Bike Newsletter genutzt und eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch die Lenzerheide Marketing und Support AG ist in der Datenschutzerklärung auf www.arosalenzerheide.swiss erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil der AGB.

13. Hinweis zur Videoüberwachung im Rahmen unserer Sicherheitsmassnahmen

Im Interesse der allgemeinen Sicherheit und zur Unterstützung eines reibungslosen Ablaufs weisen wir darauf hin, dass bestimmte Bereiche unseres Einsatz- oder Veranstaltungsgebiets videoüberwacht werden.

Die Videoüberwachung dient der Prävention und Aufklärung sicherheitsrelevanter Vorfälle, dem Schutz von Personen sowie der Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer sicheren Umgebung.

Die erfassten Bilddaten werden ausschliesslich für sicherheitsbezogene Zwecke verwendet und unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist oder zur Aufklärung konkreter Vorfälle notwendig wird.

14. Schlussbestimmungen

Die Mitteilungen müssen schriftlich per E-Mail (mtbworldcup@lenzerheide.swiss) erfolgen. Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Vaz / Obervaz. Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) des Veranstalters sind integrierender Bestandteil des Vertrages, der mit dem Erwerb dieser Eintrittskarte abgeschlossen wurde.

General Terms and Conditions (Ticket Sales and Access)

Mountainbike Worldcup Association

1. Validity

These Terms and Conditions are valid both for natural persons and legal entities (companies). All orders are carried out solely based on these Terms and Conditions. Any deviations from these Terms and Conditions are only valid if agreed in writing.

2. Access to the event venue

Access to the event venue is only permitted with a valid access authorisation (wristband or accreditation). Upon purchase of a ticket or receipt of accreditation, the visitor accepts the event organiser's access regulations.

The ticket will be checked at the organiser's official ticket counters and exchanged for a wristband. The wristband must be worn fixed to the wrist. Damaged wristbands or bands not worn fixed on the wrist do not entitle the owner to claim the services. Lost or damaged wristbands will not be replaced.

It is prohibited to take any alcoholic beverages, pyrotechnical objects (fireworks), weapons of any kind or dangerous objects to the event premises.

The entry will be refused any persons who

- do not have a valid wristband or accreditation
- carry any prohibited objects and refuse to store or dispose of said objects outside of the event premises
- distribute any advertising material, flyers or promotional items on the event premises without a permit
- do not follow the instructions of the supervisory and security service
- refuse to be searched or have their bags searched by the supervisory and security service
- are abusive or aggressive towards the supervisory and security staff
- instigate an argument
- are under the influence of drugs or excess alcohol

3. Instructions and authority of the supervisory and security service

The supervisory and security service staff are authorised to search any persons, who wish to gain entry to the event premises or who are already on the premises, for prohibited objects. Furthermore, the staff are authorised to search the bags of such persons for prohibited objects.

The instructions of the supervisory and security service must be followed immediately. Any disregard of the access authorisations will be punished and will result in being ordered off the event premises.

4. Validity

The ticket purchase becomes valid upon payment of the ticket price. Upon payment, the customer purchasing the ticket agrees to these Terms & Conditions.

5. Ticketing

The tickets include the VAT. The tickets are personalised. Tickets can be purchased online on the website or directly by the entrance area during the event days.

6. Rescission / No shows

Tickets are non-returnable. If tickets are not used through the ticket holder's own fault, he/she will have no right of refund. The personalised tickets can be change until the event entrance.

7. Event risk

Tickets are valid for a specific date; they are not linked to a specific race event (discipline). The race events are outdoor events. Therefore, the risk of programme changes, delays or cancellations must be regarded as a typical risk.

8. Early race cancellation

If the entire race event (every day) or parts thereof is/are cancelled up to 10 days prior to the first scheduled race event, the organiser will refund the ticket price less handling charges of CHF 8.00 per booking. In this case, the relevant tickets will be cancelled and the refund will be transferred to the customer within 30 days after the cancellation date. The price of tickets, which were paid by credit card, will be refunded to the respective card. In the occasion of an invoice payment, the customer bank details must be sent to the organiser by email within 30 days of the cancellation date. The right of refund will be lost after this deadline.

9. Race cancellation on the respective race day

If a race event is cancelled or does not take place either in whole or in part, for whatever reason (weather, act of nature, etc.) and by whichever regulatory authority (tournament judging panel, authority, etc.) on the race day itself, the purchase price will not be refunded.

The supporting programme will take place.

10. Compensation

The event organiser assumes no liability for any costs accrued to the customer (travel costs, catering, accommodation, etc.) as a result of a potential race cancellation or delay.

11. Merchandising

The current price list at the time of concluding the contract is valid. A return of the good is only possible if the goods have no signs of use. The buyer has to check the goods about obvious defects immediately after buying and write a report about hidden defects within 5 days. Return / exchange is only possible in case of defective goods.

12. Data protection

The data entered by the customer, which is required for the processing of the order, will be stored in electronic form by the organiser. Such data is subject to privacy laws. The organiser will use the data only for the purpose of processing the order and will not be passed on to third parties with the following two special regulations:

Lenzerheide Marketing und Support AG (LMS) is operating the ticketing, marketing and communication for the UCI Mountain Bike World Cups on a mandate base. For that reason, they have insight of the data of the ticketholder. They can use the data only in terms of the UCI Mountain Bike World Cup communication as information to the event and the distribution of a visitor survey. LMS uses the data exclusively for event relevant information and topics. Tickets holder can deregister of this information service by e-mail (mtbworldcup@lenzerheide.com).

Bike Newsletter Ferienregion Lenzerheide

If the ticket holder register during the ticket purchase for the „Bike Newsletter of the holiday region Lenzerheide“, the data are forwarded to the Lenzerheide Marketing und Support AG. The data will only be used for bike specific topics and the Bike Newsletter and subscriber can deregister all the time on the bottom of the newsletter. For the Bike Newsletter the Privacy Policy of the Lenzerheide Marketing und Support AG is valid, which is online available on www.arosalenzerheide.swiss

13. Information on video surveillance as part of our security measures

In the interest of general security and to support smooth operations, we would like to point out that certain areas of our operational or event area are under video surveillance.

Video surveillance is used to prevent and investigate security-related incidents, to protect people and to safeguard our legitimate interests in a secure environment.

The recorded image data is used exclusively for security-related purposes and processed in compliance with the applicable data protection regulations. It is only passed on to third parties if this is required by law or is necessary to investigate specific incidents.

14. Final provisions

Any notifications sent by e-mail are considered as having been made in writing.

This agreement is governed exclusively by Swiss law.

The sole place of jurisdiction for any disputes arising from this agreement is Vaz / Obervaz. The organiser's present General Terms and Conditions (Terms & Conditions) constitute an integral part of the agreement entered into when purchasing this ticket.